

## REGULAMIN POSTPAID

Regulamin świadczenia usług połączeń telefonicznych za pośrednictwem Internetu w usłudze FreePhone PostPaid.

## § 1. Przedmiot regulaminu i postanowienia wstępne

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oferowanych pod marką FreePhone oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.

## § 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- **Cennik** - szczegółowy wykaz Usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania, stanowiący integralną część Umowy, publikowany na stronie [www.freephone.com.pl](http://www.freephone.com.pl)
- **Operator** – FreePhone sp. z o.o. z siedzibą w Rudniku 32-440 przy ul. Słonecznej 564, wpisany Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000451866, prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia, NIP 681 205 53 59, wykonujący działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 10788
- **FreePhone Online 24** - aplikacja dostępna pod adresem [www.FreePhone.com.pl](http://www.FreePhone.com.pl) umożliwiająca Abonentom m.in. przeglądanie szczegółowego wykazu połączeń, informacje na temat stanu Usługi oraz samoobsługę w zakresie zarządzania Usługą
- **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług dla Abonentów, stanowiący integralną część Umowy
- **Sieć FreePhone**- infrastruktura, która pozwala na realizację Usług, w szczególności ogół środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych znajdujących się w ośrodku przetwarzania danych, zespolonych i współpracujących ze sobą, a niezbędnych do funkcjonowania Usług
- **Terminal VoIP** - urządzenie końcowe po stronie Abonenta zapewniające przyłączenie do sieci FreePhone, w szczególności soft-phone, telefon IP lub bramka VoIP obsługujące protokół SIP v.2.0
- **Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków zawartych w tymże Regulaminie
- **Usługi** - usługi wymienione w Cenniku i świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności usługa polegająca na realizacji połączeń telekomunikacyjnych przez Abonenta przy użyciu Terminala VoIP podłączonego do sieci Internet
- **Abonent** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług FreePhone, będąca stroną Umowy o świadczenie usług zawartej z Operatorem
- **Zamówienie** - oświadczenie Abonenta, zawierające dane Użytkownika, oraz specyfikację zamawianej przez niego usługi.
- **Numer FreePhone (konto VOIP)** - numer przydzielany Abonentowi przy procesie zamówienia, na okres korzystania z usług FreePhone, dzięki któremu może on wykonywać połączenia.
- **Numer PSTN** - unikatowy numer z telefonicznej sieci publicznej udostępniony przez Operatora, zgodny z Zasadami Numeracji Krajowej obowiązującymi w Polsce
- **Billing** - szczegółowy wykaz połączeń zrealizowanych na rzecz Abonenta w ostatnim okresie rozliczeniowym
- **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca
- **Rachunek** - faktura VAT wystawiana przez Operatora za świadczone Usługi

Pojęcia niezdefiniowane w § 2, a zdefiniowane w Prawie Telekomunikacyjnym, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Prawo Telekomunikacyjne.

## § 3. Umowa o świadczenie Usług

1. Umowa zostaje zawarta z Abonentem, który złoży Zamówienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zawierana umowa jest umową terminową, na okres 1 roku. Po jego zakończeniu następuje jej automatycznie przedłużenie na czas nieokreślony, chyba że strony Umowy postanowią inaczej.
3. Przed zawarciem umowy Abonent obowiązany jest przekazać Operatorowi dane i kopie dokumentów rejestrowych firmy, wymienione w „Wykazie dokumentów wymaganych” do umowy, umieszczonym na stronie [www.freephone.com.pl](http://www.freephone.com.pl), przy czym data ich wydania przez organ rejestrowy nie może być starsza niż 3 miesiące.
4. Zamówienie Usługi skutkuje przydzieleniem Numeru Freephone i numeru publicznego PSTN, oraz loginu i hasła dostępowego do aplikacji FreePhone\_online 24 w celu konfiguracji Usług.
5. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu e-mail oraz adresu do korespondencji, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących płatności i rozliczeń za Usługi.
6. Datę uruchomienia usługi określa protokół uruchomienia usługi, stanowiący integralną część Umowy.
7. Operator może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia Usług, jeżeli Abonent nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu, lub nie istnieją możliwości techniczne przyłączenia Abonenta do sieci Operatora.
8. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta, w szczególności: nazwy firmy Abonenta, formy prawnej, adresu Abonenta, adresu do korespondencji, numeru NIP, numerów telefonów, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail. Przesłanie informacji za pomocą poczty e-mail uważa się za formę pisemną.
9. Zmiana nazwy firmy Abonenta, formy prawnej, adresu Abonenta, numeru NIP, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana adresu do korespondencji, numerów telefonów i adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia Operatora o ich nastąpieniu.
10. Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez strony w formie pisemnej.
11. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Operator poinformuje Abonenta o zmianach Regulaminu usługi jak i Cennika usług, co najmniej 1 okres rozliczeniowy przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie ich na stronie [www.FreePhone.com.pl](http://www.FreePhone.com.pl), oraz powiadomienie pocztą elektroniczną e-mail. Abonent niewyrażający zgody na postanowienia nowego Regulaminu, winien poinformować o tym Operatora w ciągu 30 dni od daty ogłoszenia zmian. Brak informacji ze strony Abonenta uważa się za akceptację nowych postanowień. Złożenie oświadczenia o nie akceptowaniu nowych zapisów Regulaminu traktowane jest jako rozwiązanie Umowy z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu lub Cennika Usługi. Dezaktywacja Usługi takiego Abonenta nastąpi z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu.
12. Abonent korzysta z Usług w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
13. Cennik oraz niniejszy Regulamin są udostępniane Abonentowi na stronie internetowej [www.freephone.com.pl](http://www.freephone.com.pl) przed złożeniem Zamówienia. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z otrzymaniem i akceptacją obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia Cennika i Regulaminu Usługi.
14. Operator zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia umowy, lub dalszego jej świadczenia, od wpłacenia kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki, lub przedpłaty na poczet jakiegokolwiek należności operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym rachunku bankowym operatora. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 1000 złotych z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 1000 złotych, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu podpisania umowy, lub wniesienia kaucji. Po złożeniu przez Abonenta zgłoszenia o zwrot kaucji, Operator zwraca kaucję pod warunkiem opłacenia przez Abonenta wszystkich zobowiązań należnych Operatorowi.

#### § 4. Rozwiązanie Umowy i wygaśnięcie Umowy

1. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia skutującego na koniec Okresu Rozliczeniowego.
2. Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent narusza postanowienia Umowy, niniejszego Regulaminu (§ 6 pkt 14, § 8 pkt 1-4) lub przepisy prawa.
3. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej, przesłanej listem poleconym, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Operatora.
5. Umowa z Abonentem wygasa z chwilą zaprzestania świadczenia usług, co następuje po upływie okresu wypowiedzenia.

#### § 5. Zakres Usług

1. Rodzaje Usług określone są w Cenniku i na stronie [www.FreePhone.com.pl](http://www.FreePhone.com.pl) w szczególności przedmiotem oferowanych usług jest realizacja połączeń telekomunikacyjnych przez Abonenta przy użyciu Terminala VoIP podłączonego do sieci Internet.
2. Operator może rozszerzyć zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu i Cennika.

#### § 6. Opłaty za świadczenie Usług

1. Abonent obowiązany jest do terminowego uiszczania opłat zgodnie z cennikami Operatora, a w szczególności:
  - a. opłaty abonamentowej PostPaid,
  - b. opłat za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane za pomocą przekazanego numeru FreePhone (konto VoIP),
  - c. Jeżeli usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas miesięczną opłatą abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
2. Opłaty za Usługi świadczone Abonentowi, oraz szczegółowe zasady ich naliczania określone są w Cenniku.
3. Abonent uiszcza opłaty na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Abonent jest zobowiązany do dokonywania comiesięcznych płatności w terminie wskazanym na fakturze. Standardowy termin wskazany na fakturze będzie nie krótszy niż 7 dni i nie dłuższy niż 14 dni od daty wystawienia faktury w zależności od rodzaju Usługi.
5. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur za inne niż miesięczne okresy rozliczeniowe.
6. Faktury VAT są wystawiane po zakończeniu okresu rozliczeniowego, a następnie przesyłane drogą e-mail na adres Abonenta podany w Umowie. Operator wystawia faktury bez podpisu odbiorcy, a Abonent wyraża na to zgodę. Operator nie wysyła faktur VAT listownie - przesyłką pocztową. Operator na zlecenie Abonenta może wystawić fakturę w formie drukowanej i wysłać ją przesyłką pocztową za dodatkową opłatą, zgodnie z Cennikiem Usług.
7. Faktura VAT wystawiona w sposób określony w § 6pkt. 6 jest fakturą opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Operator może na zlecenie Abonenta wystawić Duplikat Faktury VAT i przesłać go listownie przesyłką pocztową za dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem Usług.
8. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem wykorzystanie otrzymanej Faktury VAT. W szczególności zabronione jest: drukowanie więcej niż jednego egzemplarza otrzymanego dokumentu, powielanie, kopiowanie Faktury VAT, zmiana treści dokumentu, czy udostępnianie dokumentu osobom trzecim.
9. Wszelkie opłaty za Usługi naliczane są w sposób i na zasadach określonych w Cenniku Usług lub Cenniku Połączeń.
10. Operator zobowiązuje się do wystawiania faktur VAT z prawidłowymi danymi Abonenta, o ile zostały one prawidłowo przekazane Operatorowi. W przypadku powiadomienia Operatora o zmianach danych w terminie uniemożliwiającym wprowadzenie zmian w fakturach za dany Okres Rozliczeniowy, Abonent stosowną wystawi notę korygującą i dostarczy ją do Operatora.

11. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć terminowe dokonanie wpłaty na konto bankowe wskazane na fakturze. Zapłata dokonana nieprawidłowo może skutkować konsekwencjami opisanymi w § 6 pkt.14-20 niniejszego regulaminu dotyczącymi przekroczenia terminu płatności.
12. W razie nieotrzymania faktury w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do bezzwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
13. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku Operatora.
14. Jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności, za wykonanie usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy, Operator ma prawo do ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, utrzymując świadczenie usług niepowiększających zadłużenie Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta, lub połączenia bezpłatne, a następnie do jednostronnego rozwiązania Umowy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Abonenta. Operator jest uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z tytułu zaległych opłat z zabezpieczeń złożonych przez Abonenta, o których mowa w §3 pkt 14. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności z opóźnieniem, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta.
15. Przed ograniczeniem świadczenia usług telekomunikacyjnych Operator wzywa Abonenta do usunięcia przyczyn, które spowodowałyby ograniczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
16. W trakcie ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator pobiera opłaty abonamentowe, o których mowa w § 6 pkt 1 ppkt. a, a także opłaty za usługi, z których Abonent korzysta w trakcie ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
17. Operator wznowi świadczenie ograniczonych usług po wpłynięciu wszystkich należności na konto Operatora. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia wznowienia świadczenia ograniczonych usług od wniesienia przez Abonenta kaucji, o której mowa w §3 pkt 14.
18. Rozwiązanie Umowy przez Operatora z przyczyn określonych w § 4 pkt 2 niniejszego Regulaminu, skutkuje naliczeniem przez Operatora jednorazowo opłaty, w wysokości wynikającej z pomnożenia miesięcznej kwoty opłat abonamentowych, o których mowa w § 6 pkt 1 ppkt. a za usługi przez ilość okresów rozliczeniowych pozostających do upływu pełnego okresu, na jaki Umowa była zawarta.
19. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
20. Ograniczenie usług związane z przekroczeniem terminu płatności nie zwalnia Abonenta z opłaty abonamentowej PostPaid, o której mowa w § 6 pkt.1 pkt ppkt. a za okres ograniczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen usług świadczonych Abonentowi w każdym czasie. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o terminie wprowadzenia zmian, poprzez opublikowanie na stronie internetowej [www.FreePhone.com.pl](http://www.FreePhone.com.pl) oraz pocztą elektroniczną e-mail. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy w terminie 30 dni od powiadomienia o zmianie cen. Obniżenie cen nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.
22. Wprowadzenie nowych pozycji do Cennika w związku z uruchomieniem przez Operatora dostępu do nowych usług nie stanowi zmiany cen.

#### § 7. Zobowiązania Operatora

1. Operator nie prowadzi informacji o numerach telefonicznych Abonentów Usługi PostPaid.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do numerów alarmowych, w szczególności Pogotowia Ratunkowego, Policji i Straży Pożarnej za pomocą Usługi PostPaid.
3. Operator stosownie do możliwości technicznych dołoży wszelkich starań, aby Usługa była świadczona w sposób nieprzerwany. O terminach ewentualnych przewidzianych przerw, w tym konserwacyjnych, Operator zawiadomi Abonentów poprzez ogłoszenie na stronie [www.FreePhone.com.pl](http://www.FreePhone.com.pl).
4. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie, lub nienależyte wykonanie Usług podlegających opłacie, na zasadach określonych przepisami prawa z wyłączeniem ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści, do wysokości opłaty.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z:
  - przyczyn o charakterze Siły Wyższej np. huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strąk i innych będących poza kontrolą Operatora,

- niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców,
  - niedostatecznej przepustowości łącza, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci Internet,
  - fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącza, wpływającej na jakość przekazu głosu,
  - podania niepoprawnych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za usługę.
6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że dla zapewnienia odpowiedniej jakości dźwięku w standardowej konfiguracji systemu należy przewidzieć ok. 80kb/s pasma dostępu do Internetu na każdą równoległą prowadzoną rozmowę. W przypadku współdzielenia łącza przez ruch głosowy i dane zalecane jest zastosowanie routera z funkcjonalnością kontroli jakości oraz alokacji odpowiedniej części dostępnego pasma dla ruchu VoIP, tak aby przy większym obciążeniu ruchem danych nie następowało pogorszenie jakości usług głosowych.

### § 8. Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu a w szczególności do
  - a. terminowego uiszczania opłat przewidzianych w Regulaminie i Cenniku.
  - b. korzystania z usługi przy użyciu Terminala VoIP podłączonego do sieci Internet.
2. Abonent jest odpowiedzialny za poufność przyznanego hasła dostępu i zobowiązany do nieujawniania go osobom trzecim.
3. W przypadku stwierdzenia wykorzystania hasła przez osoby trzecie Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usług.
4. Usługi Operatora nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta niezgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub w sposób uciążliwy dla innych Abonentów.
5. Abonent zobowiązany jest do bezwzględnego powiadomienia Operatora o każdej zmianie swoich danych

### § 9. Pomoc techniczna

1. Abonent może zgłosić problemy techniczne telefonicznie lub pocztą elektroniczną na odpowiednie numery telefonów i adresy podane w Umowie.
2. W sprawach pomocy technicznej z Operatorem powinna kontaktować się wyłącznie osoba wyznaczona przez Abonenta, zgodnie z informacjami podanymi w Umowie.
3. Operator zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia techniczne w terminie jednego dnia roboczego.
4. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy, po uprzednim powiadomieniu Abonenta o planowanym wyłączeniu pocztą elektroniczną, na adres wskazany przez Abonenta w Umowie z wyprzedzeniem, co najmniej trzy dniowym. Operator doloży wszelkich starań aby prace konserwacyjne prowadzone były w czasie najmniej uciążliwym dla Abonentów (w godzinach nocnych).

### § 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w terminie do 30 dni od dnia zdarzenia skutkującego reklamacją.
2. Użytkownicy korzystający z usług świadczonych przez Operatora, w szczególności połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, kwestionujący wysokość naliczonych przez Operatora opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, a także przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego, wymagającą zachowania formy pisemnej: list polecony na adres Operatora: Słoneczna 564, 32-440 Rudnik, albo e-mail: reklamacje@freephone.com.pl.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu listu zawierającego reklamację, bądź też dzień przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego telefonicznie.
4. Operator doloży wszelkich starań, aby reklamacja, o której mowa powyżej była rozpatrywana niezwłocznie a Abonent otrzymał na nią odpowiedź nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora reklamacji.
5. Odpowiedź Operatora na reklamację będzie zawierać poza uzasadnieniem prawnym i faktycznym także rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Klient może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji na adres Operatora, który rozpatrzy odwołanie i udzieli Klientowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.

### § 11. Ochrona danych osobowych i tajemnica telekomunikacyjna

1. Operator jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Operatora w celu w celu realizacji umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, realizacji obowiązków Operatora przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, a nadto dla dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem.
3. W niektórych sytuacjach dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane:
4. podmiotom przetwarzającym, którym Operator zleci przetwarzanie danych Abonentów;
5. innym odbiorcom danych, np. podmiotom współpracującym z Operatorem w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w zakresie zawierania i wykonywania umów telekomunikacyjnych, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom świadczącym na rzecz Operatora usługi księgowe, doradcze, marketingowe, serwisowe, kancelariom prawnym i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe Abonentów będą przechowywane przez okres realizacji umowy zawartej z Operatorem, a po rozwiązaniu umowy przez okres przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
7. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z RODO, w szczególności umożliwi Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowanie lub usunięcie, a także realizację prawa do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych lub do tego, by nie podlegała decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
8. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Operator powinien kierować na adres: ul. Słoneczna 564, 32-440 Rudnik., z dopiskiem „Dane Osobowe”.
9. Operator w granicach istniejących możliwości technicznych zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie danych objętych tą tajemnicą jest dozwolone na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Operator zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci FreePhone oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.
10. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

### § 12. Postanowienia końcowe

1. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet.
2. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w powszechnie obowiązującym prawie polskim.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla Operatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.07.2018 r. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie zmiany Regulaminu na stronie www.freephone.com.pl, oraz przesłanie Abonentom pocztą elektroniczną e-mail.